

Sicherheitsaspekte und –hinweise zum ComMusic-Server



Für den Serverbetrieb des Vereins- und Verbandsprogramms, sowie für die Webanwendung wurde von ComMusic ein umfangreiches Sicherheitskonzept entwickelt und durchgesetzt. Dieses Konzept dient vor allem der Datensicherheit und stellt eine äußerst hohe Verfügbarkeit sicher. Für die Sicherheit ist es aber auch wichtig, dass sich der Nutzer an die Sicherheitsstandards hält.

Server Standort

Die ComMusic Sicherheitsserver stehen in einem Hochleistungsrechenzentrum bei der Strato AG. Zur Zeit sind 5 Server in Betrieb. Zu den Sicherheitsaspekten des Rechenzentrums gibt es weitere Informationen auf der Internetseite der Strato AG:

<https://www.strato.de/sicherheit/>

Zugriffsschutz

Die Server sind über ein VPN mit Zertifikaten abgesichert. Die Authentifizierung und Verschlüsselung erfolgt nach den neuesten und sichersten Methoden.

Für jeden Verein existiert eine Access-Datenbank auf einem der Server, die wiederum mit dem Administrator-Passwort des EDV-Beauftragten des Vereins geschützt ist. Zugriff haben nur die berechtigten Vereinsmitglieder, sowie geschulte Mitarbeiter der Firma ComMusic, falls die Einwilligung durch den Verein erteilt wurde. Von Ihnen eingerichtete Datenbankpasswörter werden von uns generell nicht per Mail abgefragt. Innerhalb des ComMusic-Programms gibt es einen weiteren Zugriffsschutz der bis auf Registerebene detailliert konfigurierbar ist.

Über diesen umfangreichen Schutz sind die Daten der Vereine und Verbände sicher vor dem unbefugten Zugriff von Dritten geschützt.

Sicherung

Die Server werden automatisch täglich durch ein aufwändiges Backupsystem von ComMusic mehrfach auf verschiedenen Systemen verschlüsselt gesichert.

Nutzer mit einem Premium-oder einem Verbandsserververtrag können sich täglich eine Datensicherung an mehrere E-Mail Adressen zusenden lassen. Diese wird bei Änderungen am Datenbestand automatisch versendet. Damit kann im Verein ein zusätzliches eigenes Sicherheitskonzept über mehrere Generationen aufgebaut werden.

Die Möglichkeit Datensicherungen auf der lokalen Festplatte abzulegen besteht für alle Nutzer selbstverständlich nach wie vor (und wird dringend regelmäßig empfohlen).

Performance, Redundanz und Skalierbarkeit

Da es sich bei dem ComMusic-Sicherheitsserver um ein System von mehreren Computern handelt, können die Benutzer auf die einzelnen Systeme verteilt werden. Das Gesamtsystem ist so flexibel aufgebaut, dass es jederzeit um weitere Computer erweitert werden kann. Dadurch können die Computer auch regelmäßig erneuert und aktualisiert werden.

Die einzelnen Server sind jeweils mit gespiegelten Festplatten ausgerüstet.

Durch dieses Konzept wird einerseits sichergestellt, dass jeder Benutzer ausreichend Ressourcen zur Verfügung gestellt bekommt. Andererseits kann bei Ausfall eines Computers ein verbleibender dessen Aufgaben übernehmen.

Überwachung

Alle Server werden ständig (1 x pro Minute) von zwei verschiedenen Standorten auf ihre Verfügbarkeit überprüft. Sollte ein System nicht erreichbar sein wird das Serviceteam sofort per E-Mail und per SMS benachrichtigt. Dadurch werden eventuelle Ausfälle oder Instabilitäten sofort erkannt und können innerhalb kürzester Zeit abgestellt werden.

Webanwendung

Die in Browsern nutzbare Software zur Vereinsverwaltung im Serverbetrieb (Webanwendung) befindet sich noch in der Entwicklung. Es läuft die sogenannte öffentliche Betatestphase. Viele Funktionen zur Verwaltung sind nutzbar, es kann jedoch noch zu Fehlern kommen.

Die Verbindung wird vollständig verschlüsselt und über speziell geprüfte EV-SSL-Zertifikate abgesichert. Erkennbar ist das am grün gefärbten Firmennamen „ComMusic – Frank Wieczorek e.K.“ in der Adresszeile des jeweiligen Browsers:

Firefox:



Internet Explorer:



Chrome:



Opera:



Eine Anmeldung sollte nur erfolgen, falls die zertifizierte Verbindung angezeigt wird. Falls der Firmennamen „ComMusic“ fehlt oder nicht grün ist, wird eine nichtverschlüsselte Verbindung zu einem fremden Server hergestellt.

Browser

Zur Gewährleistung der Sicherheit ist es unbedingt nötig, dass die vom Nutzer verwendeten Systeme auf dem aktuellen Stand sind. Das regelmäßige Durchführen von sowohl System- als auch Browserupdates ist unabdingbar.

Um eine sichere Datenübertragung zu gewährleisten wurden die veralteten Verschlüsselungsprotokolle SSL v3.0 und TLS 1.0 deaktiviert. Der verwendete Browser sollte TLS 1.1 oder TLS 1.2 unterstützen und dementsprechend konfiguriert sein.

Datenschutz

ComMusic hat sich eindeutig zum Datenschutz entsprechend der Gesetze der Bundesrepublik Deutschland erklärt. Nachzulesen auf der Internetseite:

<http://www.commusic.de/dokumente/datenschutzerklaerung.pdf>